

## پرسشنامه واحد تولیدی صنعتی

### کمیت و رشد تولید و اشتغال و سرمایه گذاری – بازسازی و نوسازی

- ۱- نسبت تولید واقعی محصولات به ظرفیت اسمی واحد طی سال ۱۴۰۰ ..... درصد  بیشتر  کمتر
- ۲- میزان رشد تولید نسبت به سال قبل : ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۵- میزان رشد فروش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد  افزایش  کاهش
- ۶- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۴۰۰ :
- ۷- میزان رشد اشتغال مستقیم ایجاد شده تا پایان سال ۱۴۰۰ وفق آمار اعلامی به تامین اجتماعی نسبت به مدت مشابه طی سال ۱۳۹۹ ..... درصد  افزایش  کاهش داشته است.
- ۸- آیا در طول سال ۱۴۰۰ در قسمت ماشین آلات و خطوط تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟ بلی  خیر  ..... درصد سال ۱۴۰۰ نسبت به سال قبل
- ۹- آیا در طول سال ۱۴۰۰ در قسمت تأسیسات و سالن های تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟ بلی  خیر  ..... درصد سال ۱۴۰۰ نسبت به سال قبل
- ۱۰- آیا در قالب برنامه زمان بندی مشخص برای تعمیر و نگهداری ماشین آلات، فعالیتی صورت گرفته است؟  بلی  خیر
- ۱۱- آیا در سال ۱۴۰۰ واحد تولیدی محصول جدید داشته است؟ نام ببرید.  بلی  خیر
- ۱۲- آیا در طول سال ۱۴۰۰ ، اقدامات اثر بخش برای کاهش مصرف انرژی و بهینه سازی مصرف انرژی صورت پذیرفته است؟  بلی  خیر ..... درصد صرفه جویی؟ ..... درصد سال ۱۴۰۰ نسبت به سال قبل
- ۱۳- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟  بلی  خیر
- موضوع: ..... درصد سرمایه گذاری:

### کیفیت محصولات تولیدی – استانداردها:

- ۱۴- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟  بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۱۵- آیا واحد تولیدی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

**قابل تذکر!** چنانچه محصولات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

- اجباری:  بلی  خیر چند فقره؟ .....

- تشویقی:  بلی  خیر چند فقره؟ .....

۱۶- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (ASTM - GS - ISO - CE - حلال و ...)

شده است؟ (کپی مدارک پیوست شود)  بلی  خیر

۱۷- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟  بلی  خیر

مقاومت مصالح  شیمیایی  میکروبی  سایر

۱۸- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (آکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)  بلی  خیر

۱۹- آیا آزمایشگاه آن شرکت استاندارد بین المللی دریافت نموده است؟ (در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

## صادرات - خدمات تجاری:

۲۰- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات محصولات واحد تولید شده است؟

بلی  خیر

۲۱- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد

۲۲- نسبت ارزش صادرات کل نسبت به فروش کل: ..... درصد

۲۳- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید. تعداد .....

فقره طی سال ۱۴۰۰ .....

۲۴- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید. تعداد ..... کشور طی سال ۱۳۹۹ و ..... کشور طی سال ۱۴۰۰

.....

۲۵- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در تشکل ها و اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت

دارید؟ (کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید)  بلی  خیر

۲۶- آیا محصولات شرکت دارای خدمات پس از فروش، ضمانت کیفیت، قابلیت مرجوع شدن کالای نامرغوب و مواردی از این قبیل می باشد؟

بلی  خیر

۲۷- آیا شرکت دارای نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش می باشد؟  بلی  خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

- ۲۸- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ بلی  خیر
- ۲۹- چند درصد از کل صادرات شرکت را خود شرکت و چند درصد از صادرات را افراد واسط انجام می دهند؟

### حفاظت فنی و بهداشت کار:

- ۳۰- آیا در شرکت، بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟
- بلی  خیر
- ۳۱- آیا محیط کارخانه به سیستم های ایمنی مانند: کمک های اولیه، هشدار و اطفاء حریق، توقف اضطراری دستگاهها و تابلوها و نشانه های هشدار و امثال آن مجهز است؟ بلی  خیر
- ۳۲- آیا کارخانه، مجهز به سیستم های کنترل کننده و جمع آوری غبار و گازهای حاصل از احتراق و گازهای سمی می باشد؟
- بلی  خیر
- ۳۳- آیا کارخانه، به سیستم های جمع آوری تصفیه فاضلاب صنعتی و امکانات نگهداری ضایعات آلوده کننده خط تولید و یا دفع صحیح آنها مجهز می باشد؟ بلی  خیر
- ۳۴- آیا مصوبات سازمان حفاظت محیط زیست، اعم از ضوابط استقرار واحدهای تولیدی، ایجاد فضای سبز مناسب جهت تلطیف هوای محیط کار رعایت می شود؟ بلی  خیر
- ۳۵- آیا شرکت جزو فهرست صنایع آلاینده محیط زیست می باشد؟
- بلی  خیر
- ۳۶- آیا شرکت در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟
- بلی  خیر
- بیمه مسئولیت  بیمه حوادث  بیمه تأمین اجتماعی  بیمه آتش سوزی  سایر

### آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

- ۳۷- در طول سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد؟)
- تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۳۹۹ و ..... سال ۱۴۰۰ .....
- ۳۸- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟
- بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۹ و ..... سال ۱۴۰۰
- ۳۹- در طول سال ۱۴۰۰ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟
- بلی  خیر  چند نفر؟

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۴۰- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟

بلی  خیر  نوع دسترسی: عمومی  داخلی

انواع .....

۴۱- در زمینه قطعات و ماشین آلات مورد نیاز واحد تولیدی، مشابه سازی و نوآوری انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۹ و ..... ۱۴۰۰

تعدادی را ذکر کنید .....

۴۲- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ (نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص فرمائید)

بلی  خیر  ..... درصد

۴۳- آیا در طول سال ۱۴۰۰ تحقیقاتی انجام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۹ و ..... طی سال ۱۴۰۰

۴۴- در خصوص مهندسی و طراحی جدید برای تکمیل و بهبود خطوط تولید در سال ۱۳۹۹ اقدام شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۹ و ..... طی سال ۱۴۰۰

چه پروژه هایی؟ .....

۴۵- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۹ و ..... طی سال ۱۴۰۰

۴۶- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی  خیر

۴۷- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟ (در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کی گواهی

مربوطه ضمیمه گردد) بلی  خیر

### امور رفاهی و اجتماعی - ارتقای بهره وری:

۴۸- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می شود؟

بلی  خیر  پاداش عملکرد  پاداش بهره وری  پاداش عملکرد تیمی  پاداش مناسبت های خانوادگی  ارتقای شغلی  سایر

۴۹- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران میباشد؟

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۵۰- آیا در واحد تولیدی، کمیته انضباطی به منظور رفع مشکلات احتمالی کارگری از طریق روش درون خانوادگی وجود دارد؟

بلی  خیر

۵۱- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره وری، ایجاد امکانات

رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می شود؟ بلی  خیر   
(روش ها را ذکر کنید): .....

۵۲- آیا شرکت در سال ۱۳۹۹ خدمات عام المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در

راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟ (به طور مشخص نام ببرید.) بلی  خیر

.....

۵۳- آیا واحد در سال ۱۳۹۹ دارای تیم ورزشی بوده و آیا از تیمهای ورزشی دیگر حمایت نموده است؟ (نام ببرید.)

بلی  خیر

.....

۵۴- آیا واحد، عضو تشکل های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت و معدن، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ... می باشد؟ (نام

ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------